Zoomの利用方法について

【事前準備】

1. 利用アプリは「Zoom」に限定させていただきます。

お手持ちの端末(タブレットやスマートフォン)に「Zoom」をインストールして、使用でき るよう準備をお願いいたします。

※PCで面会ご希望の方

「Zoom」をインストールしなくても面会可能ですが、面会をスムーズに行うため事前のインストールにご協力をお願いいたします。

「Zoom」のインストール方法

Androidなら「Playストア」アプリ、iPhoneなら「AppStore」アプリを開きます。
(Playストア) (AppStore)

Play ストア



- ② "Zoom"または"ズーム"で検索します。
- ③ "ZOOM Cloud Meetings" の「インストール」 / 「入手」をタップします。



(Android 版)

(iPhone 版)

④ 画面上に "Zoom"のアイコンが表示されます。これで、アプリの事前準備は完了となります。



PC版Zoomのインストール

① クライアントアプリのダウンロード

Zoomのインストーラーは、公式ホームページで配布されています。ホーム画面下部の 「ダウンロード」から、「ミーティングクライアント」をクリックします。

「ダウンロードセンター」ページに移動するので、「ミーティング用Zoomクライアント」の ダウンロードをクリックすると、クライアントアプリのインストーラーがダウンロードされま す。

※ダウンロードセンターURL

https://zoom.us/download#client_4meeting



② インストール

ダウンロードしたインストーラーを起動し、インストールを行います。 インストール後、次の画面が現れますが、右上の「×」を押して閉じてください。 これでWindows版ソフトの準備が完了しました。



【オンライン面会当日】

2. 面会日の当日午前中に当院から「招待メール」が届きます。

お時間になりましたらインターネットがつながる場所で、招待メールのリンクをタップ(ク リック)してください。 ※接続できない場合はメールに記載されている「ミーティングID」と「パスコード」を直接 「Zoom」アプリに入力してください。

※使用する端末やバージョンなどによって表示画面が下記の案内とは多少異なることがあります。以下はAndroid端末での例です。

3. 面会日の午前中に届いた「招待メール」を開き、「Zoomミーティングに参加する」をタップしてください。

4. 「Zoomで開く」を「1回のみ」で選択したあとに表示される画面で、名前を入力し、「続行」または「OK」をタップすると、ビデオ通話画面に切り替わります。

① 名前を入力

| 名前を入力してください | | |
|-------------|----|----------------------------|
| 名前 | | 申し込みフォームで記入した名前を入力して |
| キャンセル | ОК | 「OK」をタップ |

※カメラやマイクなどへのアクセス許可を求められるメッセージが表示された場合は、 「了解」または「許可」をタップしてください。

※ 面会時間前に「招待 URL」を開くと、病院側の準備ができていないため接続できない ことがあります。

| Zoom meeting invitation - Landon 退出 | | |
|-------------------------------------|--|--|
| ● ホストがこのミーティングを開始するまで待機しています | | |
| | | |
| ミーティング ID: | | |
| 日付: | | |
| 時間: | | |

画面に「ホストがこのミーティングを開始するまで待機しています」などのメッセージが表示されましたら、そのまましばらくお待ちください。

5. 画像と音声が届く状態であるか確認します。

① 画面に以下の表示が出ていたら正常です。病院側にあなたの画像と音声が届いています。



② 以下の表示が出ている場合は、あなたの音声や画像が消えている状態です。
「インターネット経由で呼び出す」または「デバイスオーディオを介して通話」をタップして、①の表示になるようにしてください。



6. 患者さんと面会します。(10分以内)

インターネット回線を使っての面会ですので、通信状況によっては、画像や音声が途切れ てうまく通話できない場合もあります。Wi-Fi など安定した通信環境下での通話をお勧 めします。

7. 面会時間が終了すると、以下の画面が表示されて Zoom は終了します。

このミーティングはホストによって終 了されました。

OK (1)